



## Indstilling er altafgørende

Hos CJ Hvidevareservice lever de af god kundeservice, og når direktør Claus Holland Justesen rekrutterer, går han mere efter ansøgernes indstilling og vilje til at lære og forandre frem for de rigtige eksamenspapirer. Det faglige er også vigtigt, men det kan læres.

Claus Holland Justesen driver sammen med sin bror CJ Hvidevareservice i Aalborg, som de overtog for godt et år siden efter deres far. Virksomheden har 30 år på bagen og er en servicevirksomhed med 25 fuldtidsansatte. I dag har virksomheden rettighederne til at udføre garantireparation på over 40 mærker af hvidevarer. Ud over at have 13 servicebiler kørende sælger virksomheden reservedele både fra den fysiske butik i Aalborg og webshoppen.

### Brancheskift til et job

John Kværnø fik sit svendebrev som bådmekaniker for godt tre år siden. Han havde stået i lære på Marinestationen i Thisted, men der var ikke økonomi til en ansættelse. Så fik han job på Morsø Jernstøberi, men der blev skåret ned. John Kværnø havde et godt samarbejde med Jobcenter Morsø, der gav ham de nødvendige kurser for at få job, men det var svært at få et fast fodfæste på arbejdsmarkedet. Han søgte bredt og sendte også på et tidspunkt en ansøgning til CJ Hvidevareservice. Som familiefar var det vigtigere for John Kværnø at kunne forsørge sin familie end at få job som faglært bådmekaniker. "Pludselig en dag ringede Claus fra CJ Hvidevareservice. Han spurgte ind til, hvad jeg gik op i, hvad jeg lavede, og hvem jeg var. Det var stille og roligt, og vi aftalte et møde", husker John Kværnø.

"Vi servicere et stort geografisk område, og vi mangede en ovre vestpå. Medarbejderen skal bo i området, så jeg gik på jobnet og søgte geografisk bredt. John dukkede op som et emne, og jeg tog kontakt til ham for at høre, om han var interesseret i et brancheskift", husker Claus Holland Justesen.

Efter telefonsamtalen kontaktede John Kværnø jobcentret for at høre om mulighederne for at blive opkvalificeret. Han mente selv, at han kunne mangle noget for at være kvalificeret til jobbet. Jobcentret var også denne gang indstillet på at give ham den nødvendige opkvalificering, hvis det betød et job. Ved jobsamtalen viste det sig, at John Kværnø havde brug for et KMO-certifikat for at være kvalificeret til jobbet. "Det var rart at kunne gå til jobsamtalen og vide, at jeg havde jobcentret i ryggen og havde et tilbud om opkvalificering med mig", fortæller John Kværnø.

"Da vores servicefolk er firmaet, og er "os", når de er på job, hvor de bl.a. kommer ind i folks private hjem, er det altafgørende, at vores medarbejdere har et servicegen ud over det sædvanlige og er professionelle, når de repræsenterer os. Derfor betyder ting, som at der er rent og orden i servicebilen, og at arbejdstøjet er rent osv. også meget", fastslår Claus Holland Justesen.

### Firmaets mand

Claus Holland Justesen og John Kværnø lavede en aftale med tre måneders prøvetid, og selv om John Kværnø havde jobcentrets tilbud om opkvalificering med, føler han ikke, at det blev afgørende for, at han blev ansat. Det bekræfter Claus Holland Justesen: "Det afgørende var, at John er super selvkørende, han har erfaring, hvor der kan bygges på, og frem for alt har han en god tilgang og indstilling både som person og som repræsentant for firmaet. Og så er han jo vant til at have værktøj i hånden".

Der blev tilrettelagt et forløb for John Kværnø, hvor han dels kørte sammen med en kollega og kombinerede det med det aftalte KMO-kursus, som han manglede.

John Kværnø trives med sit job og de faglige udfordringer - og med sit brancheskift. Han synes ikke, at det har været svært at skifte bådene ud med opvaskemaskiner, køleskabe og varmepumper.



John Kværnø